

Privacyverklaring Coöperatieve vereniging Energie van Flevoland U.A.



Versie: 23-09-2022

In deze privacyverklaring en cookie statement (hierna privacyverklaring genoemd) informeert Energie van Flevoland u over de wijze waarop Energie van Flevoland persoons- en organisatiegegevens verwerkt, voor welke doeleinden Energie van Flevoland persoons- en organisatiegegevens verwerkt, wat uw rechten zijn (als Energie van Flevoland persoons- en organisatiegegevens van u verwerkt) en andere informatie die te maken heeft met hoe Energie van Flevoland omgaat met persoons- en organisatiegegevens. Het gaat hierbij om persoons- en organisatiegegevens van alle relaties van Energie van Flevoland, verkregen via verschillende aanmeldprocessen als lidorganisatie, geïnteresseerde of nieuwsbriefontvanger en vanuit bezoek aan en gebruik van de website van Energie van Flevoland.

Wat zijn persoons- en organisatiegegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over een natuurlijke persoon zeggen.

Bijvoorbeeld naam, e-mailadres, geboortedatum, foto's e.d. Organisationsgegevens zijn ook gegevens over de samenstelling van een bestuur, jaarlijkse stroomopbrengst en leden aantal e.d. Energie van Flevoland hecht zeer aan het op een juiste en zorgvuldige wijze van verzamelen en verwerken van persoons- en organisatiegegevens. Energie van Flevoland verwerkt de persoons- en organisatie gegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Energie van Flevoland is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Wilt u hierover contact opnemen met Energie van Flevoland, gebruik dan de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Welke gegevens verzamelt Energie van Flevoland en wat wordt ermee gedaan?

Energie van Flevoland verzamelt en verwerkt persoons- en organisatiegegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn bijvoorbeeld (aspirant)leden, nieuwsbriefontvangers, (vrijwillige) medewerkers en andere geïnteresseerden. Energie van Flevoland verwerkt alleen persoonsgegevens uit

uw eigen aanmelding/registratie. De categorieën persoonsgegevens die Energie van Flevoland verwerkt zijn:

- Persoonlijke gegevens (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer van geïnteresseerden en vertegenwoordigers van (aspirant) lidorganisaties)
- Financiële gegevens (zoals IBAN, betaalgegevens)
- Organisatiegegevens (zoals stroomopbrengst en het huidige aantal leden van een energiecoöperatie)

Energie van Flevoland verwerkt alleen de gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doeleinden zijn:

- Het beheren van de ledenadministratie en de financiële administratie.
- Het informeren van leden en andere geïnteresseerden over activiteiten van Energie van Flevoland via een nieuwsbrief.

Persoonlijke gegevens

Energie van Flevoland verwerkt uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, financiële gegevens, geboortedatum, uw functie binnen een aangesloten energiecoöperatie en leesgedrag van nieuwsbrieven voor:

- Het aangaan van een ledenrelatie en de daarbij behorende rechten en plichten (bijvoorbeeld het innen van contributie, uitnodigen voor bijeenkomsten en ledenvergaderingen)
- Het beheren van de ledenadministratie
- Het beheren van de financiële administratie
- Het gericht verzenden van informatie en uitnodigingen

Nieuwsbriefontvangers

Energie van Flevoland verwerkt uw naam, e-mailadres, datum van registratie en leesgedrag van nieuwsbrieven voor:

- Het verzenden van mailings waar u zich voor hebt aangemeld
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Overige geïnteresseerden

Bij informatieaanvragen of aanmeldingen voor bijeenkomsten verwerkt Energie van Flevoland alleen persoonsgegevens die voor dat doel noodzakelijk zijn. Het gaat hierbij om uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres voor:

- Het verzenden van de door u aangevraagde informatie

- Het gericht verzenden van informatie over een bijeenkomst waar u zich voor hebt aangemeld
- Statistisch onderzoek (geanonimiseerd)

Bewaartermijn persoonsgegevens

Energie van Flevoland bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Zo moeten bepaalde persoonsgegevens die voor wettelijke doeleinden worden verwerkt verplicht tien jaar worden bewaard. Nadat uw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd.

Beveiliging en vertrouwelijkheid

Wij zijn ons ervan bewust dat persoonsgegevens aan ons zijn toevertrouwd en dat wij daar vertrouwelijk mee om dienen te gaan. Persoonsgegevens worden veilig en zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor gebruik binnen Energie van Flevoland of voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Energie van Flevoland heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Wie kan er bij persoonsgegevens?

Binnen Energie van Flevoland worden alleen persoonsgegevens verzameld en verwerkt door het bestuur.

Uitwisseling van persoonsgegevens met externe partijen

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de activiteiten van Energie van Flevoland en worden dus niet gedeeld met externe organisaties, tenzij de betrokken relaties daar zelf expliciet toestemming voor geven of tenzij er een gerechtvaardigd doel wordt gediend met het inschakelen van externe dienstverleners. Wanneer Energie van Flevoland persoonsgegevens laat verwerken door externe dienstverleners (volgens de AVG een 'verwerker'), hebben Energie van Flevoland en de verwerker duidelijke afspraken gemaakt over het verwerken en de beveiliging van de persoonsgegevens (vastgelegd in een verwerkersovereenkomst).

Wat zijn uw rechten?

U heeft het recht op informatie over hoe er met uw persoonsgegevens wordt omgegaan (daar dient deze privacyverklaring voor), het recht van inzage, het recht van correctie, het recht van verwijdering en het recht om toestemming in te trekken. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, of verwijdering van uw persoonsgegevens doen per e-mail via daarom@energievanflevoland.nl. Houd er rekening mee dat Energie van Flevoland in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u voorbeeldbrieven voor verzoeken. Houd er tevens rekening mee dat Energie van Flevoland in verband met wettelijke verplichting niet alle persoonsgegevens van klanten mag verwijderen.

Recht om toestemming in te trekken

U heeft het recht om toestemming in te trekken (recht van verzet) waarmee u bezwaar kunt maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als het gaat om commerciële doeleinden of bij bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wanneer u aangeeft niet langer (via een bepaald medium) te willen worden benaderd, zal Energie van Flevoland u daarvoor afmelden en uw persoonsgegevens niet langer gebruiken voor dat doel. Houd er rekening mee dat Energie van Flevoland in sommige gevallen om aanvullende informatie kan vragen om uw identiteit vast te stellen. Houd er tevens rekening mee dat Energie van Flevoland in verband met wettelijke verplichting niet alle persoonsgegevens mag verwijderen.

WEBSITEBEZOEKGEGEVENS EN COOKIES

In het interne beheersysteem van de website van Energie van Flevoland worden enkele algemene websitebezoekgegevens opgeslagen (waaronder het tijdstip van bezoek en het IP-adres van uw computer). Deze gegevens worden gebruikt voor geanonimiseerde statistische analyse van bezoeken klikgedrag op de website. Energie van Flevoland anonimiseert deze gegevens zo veel mogelijk. Deze gegevens blijven van Energie van Flevoland en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen

invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shieldprogramma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

WAAR KAN IK TERECHT MET EEN VRAAG OF KLACHT IN VERBAND MET PRIVACY?

Voor vragen of klachten over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens door Energie van Flevoland kunt u contact opnemen met Energie van Flevoland via daarom@energievanflevoland.nl. Graag helpen wij u verder.

WIJZIGINGEN PRIVACY BELEID

Energie van Flevoland streeft naar een zo actueel mogelijk privacy beleid en behoudt zich daarom het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie van de privacyverklaring zal altijd op deze website worden gepubliceerd.